

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк - «СИБСОЦБАНК» ООО.

1.2. ДОГОВОР – Правила предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление о присоединении к Правилам предоставления Сервиса по форме приложения №1 к Правилам и Тарифы на услуги Банка, предоставляемые юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся частной практикой, в совокупности, являющиеся заключенным между Клиентом и Банком Договором на предоставление Сервиса.

1.3. Договор банковского счета - документ, регламентирующий права и обязанности Банка и Клиента в области расчетно-кассового обслуживания в рамках законодательства РФ.

1.4. Индивидуальный предприниматель (ИП) - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством РФ порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность.

1.5. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор банковского счета.

1.6. МСС-код - уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Клиента.

1.7. Платательщик физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые намерены совершать платежи в адрес Клиента посредством СБП. Платательщик имеет устройство с установленным на нем приложением, позволяющим осуществлять платежи посредством СБП с использованием QR-кода или платежной ссылки.

1.8. РФ – Российская Федерация.

1.9. Система быстрых платежей (СБП) - реализуемый Банком России сервис перевода денежных средств, предоставляемый в соответствии с Положением Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России».

1.10. Счет - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского счета.

1.11. Тарифы - сборник тарифов вознаграждений за сервис, предоставляемый Банком клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения по осуществлению операций.

1.12. ТСП - торгово-сервисное предприятие на территории РФ, где осуществляется реализация товаров/работ/услуг Клиента.

1.13. Представитель Клиента (Представитель) - представитель Клиента, который уполномочен совершать сделки от имени Клиента на основании закона или учредительных документов, либо на основании доверенности (ст. 182 ГК РФ).

1.14. Правила предоставления сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (Правила) - Правила регулируют отношения сторон, возникающие при использовании Клиентами Банка сервиса по преобразованию платежных реквизитов Клиента в QR-код для совершения платежа в адрес Клиента через СБП.

1.15. Устройство - устройство Клиента (мобильный телефон или планшет), на котором установлен и активирован QRexpress или осуществлен вход на Портал ТСП для приема оплат по QRкоду. Устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- возможность подключения к сети Интернет и работы по протоколу HTTPS;
- наличие в мобильном устройстве операционной системы iOS или Android.

Минимальные требования к данным операционным системам, в том числе требования к версии, указаны в общедоступных средствах электронной коммерции Google Play, AppleAppStore.

1.16. Юридическое лицо (ЮЛ) - организация (предприятие), зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ.

1.17. QR-код - монохромное двумерное изображение, содержащее информацию, которая может быть декодирована с помощью технического устройства. Формат и структура информации соответствует требованиям к QR-коду СБП.

1.18. QRexpress - Мобильное приложение (МП) от ЗАО «ЦФТ» для генерации QR-кодов при приеме оплаты Клиентами за товары или услуги через «Систему быстрых платежей».

1.19. Портал ТСП – приложение от ЗАО «ЦФТ» для выполнения в рамках юридического лица:

- генерации статических, динамических QR-кодов, кассовых ссылок и подписок;
- для просмотра информации по платежам С2В СБП, операциям возврата.

1.20. Логин - имя(идентификатор) пользователя, которое используется для входа в Портал ТСП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Банком Сервиса и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам оплаты Клиентом вознаграждения за предоставление Банком Сервиса в рамках Правил.

2.2. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Банка: www.sibsoc.ru и распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к ним.

2.3. Внесение изменений и дополнений в Правила осуществляется Банком в одностороннем порядке. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте Банка: www.sibsoc.ru

2.4. Присоединение Клиента к настоящим Правилам осуществляется путем подачи Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении по форме Приложения № 1 к Правилам на бумажном носителе в 2-х экземплярах.

2.5. Акцептом Заявления о присоединении, моментом присоединения к настоящим Правилам является дата принятия Банком Заявления о присоединении.

2.6. В ходе оказания Сервиса Банк предоставляет Клиенту возможность визуализации для Плательщика на Устройстве информации, необходимой для проведения Плательщиком оплаты в адрес Клиента с использованием QR-кода через СБП.

2.7. Для подключения и использования Сервиса необходим открытый Клиентом в Банке Счет, реквизиты которого будут использованы при формировании QR-кода и подписанное Клиентом Заявление на подключение ТСП Клиента к Сервису по форме Приложения № 2 к Правилам.

При отсутствии открытого Счета в Банке подключение к Сервису невозможно.

2.8. Сервис становится доступным Клиенту с момента завершения регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП. О факте регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП Клиенту будет отправлено по электронной почте на e-mail, указанный в Приложении № 2 к Правилам, информационное сообщение.

2.9. Сервис не подключается в случае отсутствия у Клиента одного или нескольких реквизитов, необходимых для регистрации в СБП.

2.10. В случае закрытия Счета Клиента, используемого для предоставления сервиса - предоставление Сервиса прекращается, до указания действующего Счета.

2.11. За оказание Сервиса Клиенту Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка, размещенными для Клиентов на официальном сайте Банка www.sibsoc.ru, в помещении Банка.

2.12. Для пользования Сервисом требуется предварительное совершение Клиентом совокупности следующих действий:

2.12.1. Для работы с Порталом ТСП:

- получить от Банка письмо со ссылкой на установку пароля для входа в Портал ТСП;
- перейти по ссылке в письме и установить новый пароль для указанного логина;
- открыть в браузере сайт qrexpress.ru и ввести логин и пароль.

2.12.2. Для работы в QRexpress:

- получить от Банка лист активации приложения;
- скачать в интернет-магазине приложение «QRexpress»;
- активировать приложение с помощью листа активации.

2.13. Руководство по использованию клиентом QRexpress и Портал ТСП для приема оплат по QR коду приведено на сайте Банка по адресу <https://www.sibsoc.ru/corporate/raschetno-kassovoe-obsluzhivanie/priem-platezhej-po-qr> в разделе «Полезная информация».

2.14. Возврат платежа через ТСП Плательщику, который был успешно исполнен при использовании Сервиса возможен только путем предоставления Клиентом в Банк платежного поручения по системе Интернет-банк либо на бумажном носителе.

3. ПРАВА БАНКА И КЛИЕНТА

3.1. Клиент вправе использовать QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду только на территории РФ.

3.2. Клиент вправе отключить Сервис путем письменного обращения в Банк.

3.3. Банк вправе отключить Сервис, если у Банка отсутствует возможность для списания со Счета комиссионного вознаграждения за пользование Сервисом в рамках Правил, в соответствии с порядком, определенным в разделе 4 настоящих Правил.

3.4. Банк предоставляет в пользование QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду без предоставления каких-либо гарантий в части:

3.5. доступности QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду (возможности использования QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду в любое время);

3.6. эффективности QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду (достижения посредством QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду каких-либо заранее определенных целей), а также не несет обязанностей по поддержанию или восстановлению его работоспособности на Устройстве.

3.7. Банк имеет право запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, валютного контроля, а также сведения, необходимые для целей выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 142.4 главы 20.1 раздела VII части первой Налогового кодекса Российской Федерации и требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.8. Банк имеет право в одностороннем порядке приостанавливать доступ в QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду (отказывать в доступе в QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду) если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

4.1. Услуги Банка по предоставлению Сервиса оплачиваются Клиентом согласно действующим тарифам в Банке.

4.2. Клиент с тарифами Банка, действующими на момент заключения настоящего Договора, ознакомлен и согласен.

4.3. Банк в одностороннем порядке может изменять тарифы за использование Сервиса, размещая информацию для Клиентов на Официальном сайте Банка www.sibsoc.ru, в помещении Банка за 10 календарных дней до изменения действующих или введения новых тарифов.

4.4. Вознаграждение за использование Сервиса списывается Банком со счета Клиента на основании права, предоставленного Договором банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

4.5. В случае если размер вознаграждения Банка превышает остаток собственных денежных средств на указанном Клиентом Счете, а также в случае приостановления/ареста по Счету Клиента, Клиент обязуется оплачивать услуги Банка по предоставлению сервиса другими возможными способами, установленными законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность за правильность реквизитов и информации, указанных в QRexpress или Портале ТСП для приема оплат по QR коду.

5.2. Клиент подтверждает, что только он имеет доступ к QRexpress или Порталу ТСП для приема оплат по QR коду.

5.3. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк о прекращении полномочий Представителя Клиента для своевременного блокирования Банком доступа к QRexpress или Порталу ТСП для приема оплат по QR коду. Для возобновления доступа к QRexpress или Порталу ТСП для приема оплат по QR коду необходимо выполнить действия в соответствии с п. 2.12. Правил. Все риски, связанные с невыполнением указанного требования и совершения действий в QRexpress или Портале ТСП для приема оплат по QR коду лицами, не имеющими полномочий действовать от имени Клиента, несет Клиент.

5.4. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, в том числе с использованием QRexpress или Портала ТСП для приема оплат по QR коду, а также посредством телефонной (сотовой) связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

5.5. Клиент обязуется за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для обмена информацией с использованием QRexpress или Портала ТСП для приема оплат по QR коду и получения уведомлений, оплачивать услуги предоставления доступа в Интернет и мобильной связи.

5.6. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам пароли от QRexpress или Портала ТСП. В случае утери/кражи/изъятия мобильного телефона/сим-карты с зарегистрированным в Сервисе номером мобильного телефона, возникновения риска несанкционированного использования, компрометации, возникновения подозрений на утечку информации зарегистрированного в Сервисе номера мобильного телефона Клиент обязуется немедленно информировать по телефону 8(3852)37-02-30 (с последующим письменным подтверждением обращения) Банк с просьбой о блокировании доступа к QRexpress или Порталу ТСП для приема оплат по QR коду с учетом режима рабочего дня.

5.7. Клиент до подключения к QRexpress или Порталу ТСП для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение требований информационной безопасности при использовании QRexpress или Портала ТСП для приема оплат по QR коду изложенных в Приложении № 3 к Правилам.

5.8. Клиент подтверждает полномочия и предоставление в Банк актуальных сведений о Представителе Клиента, использующем QRexpress или Портал ТСП для приема оплат по QR коду и Сервис. Сервис предоставляется Клиенту после проведения идентификации Представителя Клиента и подтверждения его полномочий, а в случаях, если Представитель Клиента был идентифицирован ранее - при наличии в Банке актуальных сведений о таком Представителе.

5.9. Клиент обязан предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

5.10. Банк не несет ответственности за качество и возможность использования Сервиса, связанные с перебоями в работе сети Интернет и/или операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении в роуминге, а также в случае блокирования телефонного номера Клиента).

5.11. Банк гарантирует, что QR-код сформированный QRexpress или Порталом ТСП для приема оплат по QR коду соответствует требованиям СБП.

5.12. Банк обязан не менее чем за 10 (Десять) календарных дней уведомлять Клиента об изменениях в настоящих Правилах путем опубликования соответствующих изменений на Официальном сайте Банка: www.sibsoc.ru.

5.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, изложенных в Правилах предоставления Сервиса, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.14. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая предусмотренные Правилами обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

5.15. О наступлении и прекращении указанных обстоятельств заинтересованная Сторона обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме.

5.16. Настоящим Стороны установили, что Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность и недоступность третьим лицам доступа к QRexpress или Порталу ТСП. Все действия, совершенные в QRexpress или Портале ТСП для приема оплат по QR коду, Банк обязан считать действиями Клиента.

5.17. Стороны не несут ответственности за срывы и помехи в работе линий связи, приводящих к невозможности использования Сервиса.

5.18. Стороны не несут ответственности за прекращение работы Сервиса, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения.

5.19. Банк не несёт ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по соблюдению мер информационной безопасности при использовании Сервиса.

5.20. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Сервиса по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбоев в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, и т.п.;

- за неполучение Клиентом сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг у соответствующего оператора сотовой связи, отключение Мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утрате Мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с Мобильным устройством);

- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона Мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.

5.21. Банк не несет ответственности за достоверность и актуальность сведений (в т.ч. номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом;

5.22. Банк не несет ответственности перед Клиентом за использование Сервиса не Уполномоченными лицами, а также за любые убытки Клиента, третьих лиц, связанные с использованием Сервиса и не связанные с нарушением Банком своих обязательств.

5.23. Банк не несет ответственность за сохранность программного обеспечения и информации (документов, файлов и т.п.), размещаемых на оборудовании Клиента.

5.24. Ответственность Банка за виновное неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, повлекшее возникновение убытков у Клиента, ограничена суммой не более 50 000 рублей.

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Правилам предоставления Сервиса
«Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

« » _____ 20__

(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой)

в лице _____

(должность, Ф.И.О. представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой)

действующего (ей) на основании _____

(наименование документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего заявление)

именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью присоединяется к Правилам предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», условия которого мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, заключая настоящий Договор, обязуется соблюдать меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 3 к настоящему Договору).

Настоящим Клиент подтверждает, что с Правилами предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (www.sibsoc.ru) и Тарифами Банка за предоставление Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (www.sibsoc.ru) ознакомлен. Понимает текст данных документов, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять.

_____ / _____

(подпись) (должность, ФИО)

М.П.

Отметка Банка о приеме:

« ____ » _____ 202__ г.

_____ / _____

(подпись) (должность, ФИО)

М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

« » _____ 20__

(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой)
в лице _____

(должность, Ф.И.О. представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой)
действующего (ей) на основании _____

(наименование документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего заявление)
именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», просит подключить ТСП к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», посредством:

QRexpress / **Портал ТСП**

Условия, которого мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, обязуется соблюдать Правила Сервиса и меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 3 к настоящему Договору).

Предоставляю следующую информацию для регистрации ТСП:

Информация о представителе и счете Клиента

Наименование поля (русское и латинское)	Значение															
Полное наименование юридического лица, ИП, ФЛ, занимающегося частной практикой (name), далее Клиент																
Организационно-правовая форма Клиента (ОКОПФ:12300 - ООО) (type)																
ИНН (inn)																
КПП (kpp)																
ОГРН (ogrn)																
Код страны-регистрации Клиента, в формате "ISO 3166, Alpha-2" (countryCode)																
Код региона-регистрации Клиента, первые две цифры кода ОКТМО (countrySubDivisionCode)																
Город (city)																
Индекс (zip)																
Юридический адрес (address)																
Счет Клиента (account)																
МСС (значение из справочника, опубликованного на сайте https://mcc-codes.ru/) (mcc)																
Имя по вывеске ТСП (brandname)																
Адрес ТСП (addressTSP)																
Номер телефона ТСП (telnumberTSP)																
Адрес электронной почты																
QRexpress	Портал ТСП															
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Плательщик</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Плательщик</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">ФЛ</th> <th style="text-align: center;">ФЛ</th> <th style="text-align: center;">ЮЛ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Просмотр операций</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Генерация динамического QR кода</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Генерация статического QR кода</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	Плательщик	Плательщик		ФЛ	ФЛ	ЮЛ	Просмотр операций	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Генерация динамического QR кода	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Генерация статического QR кода	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Плательщик	Плательщик															
ФЛ	ФЛ	ЮЛ														
Просмотр операций	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Генерация динамического QR кода	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Генерация статического QR кода	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														

(подпись)

М.П.

(должность, ФИО)

Отметка Банка о приеме:

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

(должность, ФИО)

М.П.

Требования по соблюдению мер информационной безопасности при использовании Сервиса «Прием оплаты по QR-коду»

Настоящие требования носят обязательный характер:

1. Клиент (Представитель Клиента) до подключения к QRexpress или Порталу ТСП для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании QRexpress или Портала ТСП для приема оплат по QR коду:

- использовать смартфон, для которого производитель устройства обеспечивает техническую поддержку и выпускает обновления системного программного обеспечения;
- в случае утери смартфона, на котором применялся QRexpress или Портал ТСП, необходимо немедленно заблокировать SIM-карту и уведомить Банк о необходимости блокировки приложений;
- устанавливать мобильные приложения на смартфон, который используется для работы с QRexpress или Портала ТСП, только из авторизованных магазинов App Store и Google Play;
- не использовать смартфон, настройки которого разрешают установку приложений из не доверенных источников, а также который был перепрошит неофициальным программным обеспечением или на котором приложениям предоставлены дополнительные права доступа («суперправа»), не доступные в операционной системе, установленной по умолчанию;
- применять обновления программного обеспечения, которые выпускает производитель смартфона и разработчики приложений;
- использовать антивирусное программное обеспечение в случае, если оно доступно для смартфона.