

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПОЛЬЗУ ТОРГОВО-
СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗА ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В «СИБСОЦБАНК» ООО**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Агент Клиента** – Банк, получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиента в СБП и выполнению в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте с целью их регистрации.

1.2. **АО «НСПК» (НСПК)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК (ОГРН:1147746831352).

1.3. **Банк** – «КРАЕВОЙ КОММЕРЧЕСКИЙ СИБИРСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ БАНК» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ (сокращенное наименование – «СИБСОЦБАНК» ООО), являющийся прямым Участником Системы быстрых платежей) и Агентом Клиента.

1.4. **Банк-отправитель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий счет Отправителя перевода и осуществляющий операцию по поручению Отправителя на счет Клиента.

1.5. **Банк-получатель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий счет Получателя перевода.

1.6. **Возврат** – возврат Клиентом суммы (части суммы) денежных средств Покупателю (перевод В2С), полученных в результате совершения перевода с использованием С2В, и иные операции от Клиента Покупателю, предусмотренные настоящими Правилами.

1.7. **Динамический QR** – одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

1.8. **Диспут** – спор, связанный с совершением операции СБП либо с отказом от совершения операции СБП, совершенной без добровольного согласия Плательщика, возникающий как между участниками СБП, так и между сторонами, участвующими в совершении операций СБП.

1.9. **Диспут СБП** – финансовая операция, формируемая Банком плательщика - физического лица, по заявлению/претензии физического лица в связи с несогласием плательщика-физического лица с ранее проведенной операцией, и направляемая Банку в формате и способом, установленным НСПК.

1.10. **Договор** – заключенный Банком с Клиентом договор на предоставление услуг по проведению платежей с использованием Системы быстрых платежей, состоящий из Заявления и Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432,438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.

1.11. **Договор банковского счета** – документ, регламентирующий права и обязанности Банка и Клиента в области расчетно-кассового обслуживания в рамках законодательства РФ.

1.12. **Заявление** – заявление о присоединении к Правилам проведения платежей физических лиц в пользу Торгово-сервисных предприятий за товары (работы, услуги) с использованием системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО (Приложение 1).

1.13. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, индивидуальный предприниматель, имеющий статус самозанятого; физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке, частной практикой- имеющий в Банке открытый расчетный счет, осуществляющий реализацию товаров, услуг и др., и установивший посредством Агента Клиента отношения с СБП на основании заключенного Договора, позволяющие ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов в Российской Федерации.

1.14. **Логин** – имя(идентификатор) Клиента, которое используется для входа в Портал ТСП.

1.15. **Многоразовая платежная ссылка** – платежная ссылка С2В, сформированная для многократного использования для оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП.

1.16. **МСС-код** – уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Клиента.

1.17. **Мошенническая операция** – перевод с использованием СБП, имеющий признаки его осуществления без добровольного согласия Покупателя/Клиента, или перевод С2В, фактической целью которого является только получение сведений о Покупателе/Клиенте,

который может использоваться в дальнейшем для осуществления перевода С2В без добровольного согласия Покупателя/Клиента или иных недобросовестных практик. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.18. **Одноразовая платежная ссылка** – платежная ссылка С2В, сформированная для однократного использования для оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП.

1.19. **Операция** – перевод денежных средств валюте Российской Федерации Покупателем Клиенту с использованием СБП.

1.20. **ОПКЦ СБП** – операционный и платежный клиринговый центр СБП – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

1.21. **Перевод С2В** – оплата Покупателем товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на счет Клиента с использованием СБП по QR-коду, в т.ч. по Платежной ссылке.

1.22. **Перевод В2С** – возврат Клиентом денежных средств Покупателю, полученных в результате совершения перевода с использованием СБП С2В, и иные операции от Клиента Покупателю, предусмотренные настоящими Правилами.

1.23. **Платежная ссылка** – ссылка, формируемая ОПКЦ СБП Участнику СБП, с реквизитами, необходимыми для совершения перевода С2В.

1.24. **Покупатель (Плательщик)** – физическое лицо, осуществляющее перевод С2В.

1.25. **Портал ТСП** – приложение от ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» для выполнения в рамках Клиента:

- генерации статических, динамических QR-кодов, кассовых ссылок и подписок;
- просмотра информации по платежам С2В СБП, операциям возврата суммы (части суммы) стоимости Товара.

1.26. **Правила СБП** – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные на <https://sbp.nspk.ru/>, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.

1.27. **Правила** – правила проведения платежей физических лиц в пользу Торгово-сервисных предприятий за товары (работы, услуги) с использованием системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО.

1.28. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <https://www.sibsoc.ru/>.

1.29. **Самозанятый** – физическое лицо, являющееся налогоплательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающий без привлечения наемных работников услуги физическому лицу для личных, домашних и (или) иных подобных нужд.

1.30. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России в соответствии с Положением Банка России «О платёжной системе Банка России» №732-П от 24.09.2020.

1.31. **Статический QR** – многоцветный код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Плательщиком вручную.

1.32. **Счет** – расчетный счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке.

1.33. **Тарифы** – тарифы на услуги Банка, предоставляемые Клиентам

1.34. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСП.

1.35. **ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** – имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) Клиентом, установившим договорные взаимоотношения с Банком в целях перевода денежных средств за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги) с использованием СБП.

1.36. **Устройство** – устройство Клиента (мобильный телефон или планшет), на котором осуществлен вход на Портал ТСП для приема оплат по QRкоду. Устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- возможность подключения к сети Интернет и работы по протоколу HTTPS;
- наличие в мобильном устройстве операционной системы iOS или Android.

Минимальные требования к данным операционным системам, в том числе требования к версии, указаны в общедоступных средствах электронной коммерции Google Play, AppleAppStore.

1.37. **QR-код** – монохромное двумерное изображение, содержащее информацию, которая может быть декодирована с помощью технического устройства. Формат и структура информации соответствует требованиям к QR-коду СБП.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Правил, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе о национальной платежной системе, правилами осуществления перевода денежных средств в Российской Федерации и Правилами платежной системы Банка России, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП, которые расположены в Интернете по адресу <https://sbp.nspk.ru/banks>. При отсутствии однозначного толкования термина, Стороны руководствуются обычаями делового оборота, в том числе сложившимися в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания Банком услуги по осуществлению расчетов по зачислению на счет Клиента безналичных денежных средств, поступающих с банковских счетов Плательщиков - физических лиц (Покупателей) в качестве оплаты за товары (работы, услуги) с использованием QR-кода на основе Системы быстрых платежей (перевод С2В), а также по осуществлению перевода В2С на основе Системы быстрых платежей: возврату со счета Клиента на банковские счета физических лиц (покупателей) ранее полученных от них денежных средств по переводу С2В, а также зачислению на банковские счета физических лиц (покупателей) иных переводов денежных средств.

2.2. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Условиям путем подписания Заявления (Приложение 1).

2.3. Услуга в соответствии с настоящими Правилами предоставляется юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, индивидуальным предпринимателям, имеющим статус самозанятого, и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которые заключили с Банком договор банковского счета.

2.4. Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП.

2.5. Информационный обмен между сторонами осуществляется в режиме близком к реальному времени в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы переводов С2В/В2С, возникшей не по вине Банка.

2.6. Отношения между Покупателем и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Покупателя и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

2.7. Внесение изменений и дополнений в Правила осуществляется Банком в одностороннем порядке. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте Банка <https://www.sibsoc.ru/>.

2.8. Порядок взаимодействия Клиента и Банка в случаях, предусмотренных ст. 8 ФЗ «О национальной платежной системе», установлен Договором банковского счета /Правилами дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Клиент направляет в Банк заявление о присоединении к Правилам проведения платежей физических лиц в пользу Торгово-сервисных предприятий за товары (работы, услуги) с использованием системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО (Приложение №1), заявление на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (Приложение №2).

3.2. Клиент уполномочивает Банк в качестве Агента ТСП осуществлять в СБП от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запросов о регистрации в СБП Клиента, счета (ов) и ТСП в СБП. Настоящим Клиент выражает согласие на передачу Банком ОПКЦ СБП сведений о Клиенте, уполномоченных лицах Клиента, ТСП, счете, операциях и иных сведений в объеме, предусмотренном Правилами СБП и законодательством РФ.

3.3. Клиент соглашается и поручает Банку при совершении операций в рамках СБП, в том числе, если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, АО «НСПК», Банку Получателя, Получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции

данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод в рамках СБП.

3.4. Банк на основании полученных заявлений выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП последовательно в три этапа:

- регистрирует данные Клиента в ОПКЦ СБП;
- регистрирует счета Клиента в ОПКЦ СБП;
- регистрирует данные ТСП Клиента в ОПКЦ СБП.

3.5. Доступ Клиента к услугам на основе СБП, определяемым в настоящих Правилах, осуществляется после регистрации Банком Клиента в ОПКЦ СБП.

3.6. Сервис становится доступным Клиенту с момента завершения регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП. О факте регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП Клиенту будет отправлено по электронной почте на e-mail, указанный в Приложении № 2 к Правилам, информационное сообщение.

3.6.1. Для работы с Порталом ТСП Клиент:

- получает от Банка письмо со ссылкой на установку пароля для входа в Портал ТСП;
- переходит по ссылке в письме и устанавливает новый пароль для указанного логина (логин проставляется автоматически);

3.7. Руководство по использованию клиентом Портала ТСП для приема оплат по QR коду приведено на сайте Банка по адресу <https://www.sibsoc.ru/corporate/raschetno-kassovoe-obslyuzhivanie/priem-platezhej-po-qr> в разделе «Полезная информация».

3.8. Оплата Товаров (работ, услуг) в ТСП Клиента осуществляется Покупателем посредством считывания QR-кода с помощью камеры на Мобильном устройстве либо путем перехода по платежной ссылке (для сценариев оплаты с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП), предоставляемых Покупателю Клиентом в момент совершения операции.

3.9. В СБП используются QR-коды двух типов – статические, не предполагающие автоматическую дифференциацию кода в зависимости от суммы, типа Товара, отдела ТСП, кассира и т.д., и динамические, которые формируются при совершении каждой покупки Товара с учетом суммы Товара и других параметров.

3.10. Статический QR-код содержит информацию об идентификаторе Клиента и предоставляется при регистрации в ОПКЦ СБП. Клиент предоставляет Покупателю статический QR-код в момент совершения операции. Оплата Товара осуществляется с применением статического QR-кода в следующем порядке:

- покупатель сканирует QR-код в Мобильное приложение Покупателя с помощью своего Мобильного устройства либо переходит по платежной ссылке (для сценариев оплаты с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП);
- покупатель в Мобильном приложении покупателя вводит сумму оплаты товара (при необходимости) и подтверждает оплату; покупатель получает информацию о совершении операции согласно соответствующим договорным отношениям с банком Покупателя;
- Клиент получает через Портал ТСП информацию об успешности операции.

3.11. Динамический QR-код формируется для каждой операции по соответствующим параметрам. Оплата Товара с применением динамического QR-кода осуществляется в следующем порядке:

- Клиент запрашивает через Портал ТСП Клиента динамический QR-код непосредственно перед оплатой Покупателем Товара с указанием суммы стоимости Товара;
- Клиент предоставляет Покупателю, полученный динамический QR-код;
- покупатель сканирует QR-код в Мобильное приложение Покупателя с помощью своего Мобильного устройства либо переходит по платежной ссылке (для сценариев оплаты с Мобильного устройства через веб-сайт или специализированное мобильное приложение ТСП) и подтверждает оплату;
- покупатель получает информацию о совершении операции согласно соответствующим договорным отношениям с банком Покупателя;
- Клиент получает через Портал ТСП информацию об успешности операции.

3.12. При возврате Товара Покупателем Клиенту, Клиент вправе вернуть сумму (часть суммы) стоимости Товара любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами, банковским переводом.

3.13. Возврат суммы (части суммы) стоимости Товара Покупателю через СБП осуществляется в следующем порядке:

- покупатель и Клиент согласуют возврат стоимости Товара, оплаченной с использованием СБП;
- Клиент через Портал ТСП осуществляет поиск исходной операции и инициирует запрос на возврат суммы (части суммы) стоимости Товара по ID номеру исходной операции;

Запрос на возврат, инициированный через Портал ТСП автоматически проходит следующие этапы обработки:

- 1) ОПКЦ СБП проверяет запрос на возврат и отправляет в Банк Клиента. Банк Клиента подтверждает ОПКЦ СБП возможность совершения возврата;
- 2) ОПКЦ СБП формирует распоряжение на возврат и отправляет в Банк Клиента. Банк Клиента подтверждает ОПКЦ СБП возможность списания денежных средств;
- 3) ОПКЦ СБП проводит расчеты и информирует Банк Клиента и банк Покупателя о совершении возврата;
- 4) Банк Клиента запрашивает у ОПКЦ СБП статус возврата и информирует Клиента о возврате суммы стоимости Товара.
- 5) Банк Покупателя информирует Покупателя в соответствии с действующими между ними договорными отношениями.

3.14. При осуществлении возвратов комиссионное вознаграждение Банка по операции, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

3.15. В случае закрытия счета Клиента, используемого для предоставления сервиса - предоставление Сервиса прекращается.

3.16. Услуги Банка по предоставлению Сервиса оплачиваются Клиентом согласно действующим тарифам в Банке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1 Списывать со счета:

- суммы комиссии по переводам С2В со счета Клиента в соответствии с условиями Договора банковского счета, Тарифами и настоящими Правилами;

- суммы операций возврата, суммы операций, признанных неправомерными, в том числе по Диспутам СБП, а также суммы штрафов (убытков), возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

- суммы операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком Плательщика в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

4.1.2. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

4.1.3. Приостанавливать переводы С2В в адрес Клиента при выявлении признаков совершения операций без добровольного согласия Покупателя, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о мошеннических операциях переводов С2В.

4.1.4. Приостанавливать Клиенту доступ к операциям В2С, если у Банка отсутствует возможность для списания со счета (отсутствие или недостаточность денежных средств, наличие ареста на денежные средства, находящиеся на счете, или приостановление операций по счету, в т.ч. блокирования (замораживания) денежных средств в случаях, предусмотренных законом)) суммы возвращенного перевода (перевод В2С) и/или комиссии в соответствии с Тарифами.

4.1.5. После предварительного предупреждения приостановить Клиенту доступ к операциям В2С, в том числе Банк вправе отказать Клиенту в приеме от него распоряжений в электронном виде на проведение операции по счетам, подписанным электронной подписью, без объяснения причин.

4.1.6. Отказать Клиенту в совершении операций с использованием СБП:

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций;

- при выявлении мошеннических операций;

- при появлении риска нарушения Клиентом законодательства, а также в иных, установленных Банком и/или законодательством, случаях.

4.1.7. Привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления переводов С2В.

4.1.8. Запрашивать у Клиента документы и информацию, а также иные сведения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.9. В случае изменения идентификационных данных Клиента, полученных в рамках договора банковского счета Клиента, указанного в Заявлении, направлять обновленные сведения Клиента (в том числе и сведения по ТСП Клиента) в ОПКЦ СБП.

4.1.10. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных операциях.

4.1.11. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в порядке и сроки, указанные в п. 2.7. настоящих Правил.

4.1.2. Отключить Сервис, если у Банка отсутствует возможность для списания со счета комиссионного вознаграждения за пользование Сервисом в рамках Правил, в соответствии с порядком, определенным в разделе 8 настоящих Правил.

4.1.3. Отказать Клиенту в заключении Договора/регистрации ТСП без объяснения причин.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Обеспечить Клиенту доступ к Порталу ТСП, необходимый для проведения переводов С2В. Обеспечить передачу в ОПКЦ СБП данных Клиента, необходимых для регистрации Клиента.

4.2.2. Обеспечить регистрацию Динамических и Статических QR-кодов для ТСП Клиента в ОПКЦ СБП в режиме близком к реальному времени посредством Портала ТСП.

4.2.3. Зачислять денежные средства по переводам С2В на счет в соответствии с реквизитами, определенными Клиентом при регистрации Клиента, его счета (счетов) и QR-кода в ОПКЦ СБП, в том числе по Платежной ссылке СБП в режиме, близком к реальному времени.

4.2.4. Информировать Клиента о результатах переводов С2В в режиме, близком к реальному времени, посредством Портала ТСП.

4.2.5. Информировать Клиента о поступлении денежных средств по переводам С2В путем предоставления выписки по счету Клиента, в порядке, установленном договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.

4.3 Клиент имеет право:

4.3.1. Осуществлять регистрацию QR-кодов в ОПКЦ СБП посредством электронного взаимодействия с Порталом ТСП по предоставленному Банком либо согласованному Банком протоколу взаимодействия.

4.3.2. Предъявлять Покупателю для оплаты Статический и/или Динамический QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП, любым удобным способом.

4.3.3. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций С2В и В2С.

4.3.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком.

4.3.5. Осуществлять операции в соответствии с Правилами. Возвраты проводить только при достаточном наличии денежных средств на счете Клиента и отсутствии ограничений по счету.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. В рамках Договора предоставлять в Банк персональные данные руководителя Клиента/ физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/Информацию о торгово-сервисной точке, состав которых включает: ФИО, адрес, в целях, указанных в разделе 3.

4.4.2. Соблюдать требования настоящих Правил и Правил и Стандартов СБП.

4.4.3. Осуществлять операции оплаты через СБП в валюте Российской Федерации.

4.4.4. Оплачивать услуги Банка в порядке, изложенном в п. 3.17 настоящих Правил.

4.4.5. Обеспечить наличие денежных средств на счете Клиента в размере, достаточном для списания Комиссии в соответствии с Тарифами, а также контролировать соответствие суммы возвращаемого перевода и текущего остатка на счете и осуществлять платеж только в пределах этого остатка.

4.4.6. При оплате с использованием СБП по QR- коду, в том числе по Платежной ссылке СБП, предоставлять Плательщикам полный набор существующих у Клиента товаров по ценам, не превышающим цены Клиента на эти же товары, и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.

4.4.7. Не проводить любую неправомерную операцию в случае, если Клиенту было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

4.4.8. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции перевода С2В.

4.4.9. Информировать незамедлительно Банк обо всех изменениях реквизитов Клиента, в том числе указанных в Заявлении на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (Приложение №2), путем предоставления в Банк актуальных / подтверждающих изменения документов.

4.4.10. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.11. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <https://www.sibsoc.ru/>. Несвоевременное ознакомление Клиентом с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

4.4.12. В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего Договора, Клиент несет полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие от деятельности привлеченных третьих лиц.

4.4.13. Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по операциям в рамках СБП в течение 5 (пяти) лет с даты совершения операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

4.4.14. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о проведенных операциях с фактическими зачислениями на счет. В случае выявления расхождений в течение одного рабочего дня сообщать о них в Банк.

4.4.15. Предоставлять по требованию Банка все необходимые документы и соответствующую информацию, а также документы, необходимые для осуществления внутреннего контроля в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.4.16. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Плательщике и операциях, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Правил.

4.4.17. Передавать в Банк по его письменному запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо операции / операции возврата / Диспуту СБП, письменное объяснение обстоятельств проведения операции / операции возврата, а также иные документы и информацию, связанные с проведением операции / операции возврата. Непредставление запрашиваемых Банком документов, письменного объяснения обстоятельств, а также иных документов и информации, связанных с проведением операции в указанные сроки, является основанием для предъявления требования Клиенту о возврате денежных средств в сумме (части суммы) операции, в отношении которой Банком был сделан запрос.

4.4.18. Возмещать Банку суммы оспоренных операций, операций возврата, суммы операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков), наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России, а также суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Плательщиком и Клиентом касательно операций, в том числе суммы оспоренных операций, Диспутов СБП, операций возврата, операций, признанных неправомерными, а также любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким операциям; суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или), а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.4.19. В бесспорном порядке, в т.ч. после прекращения Договора по любым основаниям, выплачивать Банку все суммы Диспутов СБП, которые были признаны обоснованными в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком письменного требования.

Признается обоснованным Диспут СБП, по которому:

- Клиент в установленный срок не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие предоставление Товара Отправителю, ознакомление Отправителя с условиями предоставления Товара;
- Клиент подтвердил факт несовершения операции;
- на основании предоставленных Клиентом документов право на повторное представление Диспута СБП по операции отсутствует в соответствии с Правилами НСПК;
- вынесено соответствующее решение об обоснованности от НСПК.

В случае признания Банком Диспута СБП необоснованным, Банк Покупателя вправе обратиться в НСПК для вынесения решения о признании Диспута СБП обоснованным.

Клиент обязуется возмещать Банку в полном объеме затраты на оплату сбора НСПК за рассмотрение Диспута СБП в случаях, когда решение об обоснованности Диспута СБП принимается НСПК.

4.4.20. Участвовать в проводимых Банком расследованиях по операциям.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена настоящими Условиями, Стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

5.3. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом.

5.4. Банк не несет ответственности в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в том числе Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении платежей. Банк не несет ответственности, если Клиент не ознакомился с информацией об изменении Правил и/или Тарифов, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами.

5.5. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлении, а также в иных документах, предоставленных Клиентом.

5.6. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется Стандартами ОПКЦ СБП.

5.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы Портала ТСП и невыполнение Банком настоящих Правил и/или причинение каких-либо убытков Клиенту, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.

5.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

5.9. Ответственность Банка за виновное неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, повлекшее возникновение убытков у Клиента, ограничена суммой не более 50 000 рублей.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и /или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

6.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и /или банковскую тайну в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

6.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении настоящих Правил и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и выполнять все необходимые и достаточные меры защиты, предусмотренные законодательством РФ.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои в работе систем, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти и/или управления неиндивидуального характера, повлекшие за собой невозможность

исполнения своих обязательств по Договору, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

7.2 При наступлении и прекращении указанных в п.7.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

7.3 При отсутствии своевременного письменного уведомления, предусмотренного в п.7.2 настоящих Правил, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием. В случае если указанные в п.7.2 настоящего Договора обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор расторгается в случае одностороннего отказа Стороны настоящего Договора от исполнения Договора, расторжения/прекращения договора дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.

8.2. Закрытие Клиентом расчетного счета, открытого в Банке, является основанием для незамедлительного одностороннего расторжения настоящего Договора.

8.3. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора письменно уведомив об этом Банк не позднее 10 (десяти) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора.

8.4. Банк имеет право на досрочное в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Клиента за 10(десять) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора. Указанное уведомление отправляется по системе Интернет-банк либо по адресу электронной почты.

8.5. Банк прекращает проведение переводов С2В с даты получения письменного уведомления от Клиента о намерении отказаться от исполнения настоящего Договора либо по истечении 10(десяти) календарных дней с даты направления Банком аналогичного уведомления Клиенту, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

8.6. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 1 (один) день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в требованиях ОПКЦ СБП/Банка России.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках оказания Банком услуги по осуществлению расчетов по зачислению на счет Клиента безналичных денежных средств, поступающих с банковских счетов плательщиков - физических лиц (Покупателей) в качестве оплаты за товары (работы, услуги) с использованием QR-кода на основе СБП (перевод С2В), а также по осуществлению перевода В2С на основе СБП возврату со счета Клиента на банковские счета физических лиц (Покупателей) ранее полученных от них денежных средств по переводу С2В, а также зачислению на банковские счета физических лиц (Покупателей) иных переводов денежных средств, являются настоящие Правила, действующее законодательство РФ, а также правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП, если они не противоречат действующему законодательству РФ.

ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

« » _____ 20__

(наименование Клиента)

в лице _____

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица Клиента)

действующего (ей) на основании _____

(наименование документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего заявление)
именуемый в дальнейшем «Клиент», просит подключить ТСП к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»,
посредством **Портала ТСП**, условия которого мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, обязуется соблюдать Правила Сервиса и меры информационной безопасности,
необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 3 к настоящему Договору).

Перечень данных для регистрации

Наименование	Реквизиты
Полное наименование Клиента	
Организационно-правовая форма Клиента (ОКОПФ:12300 - ООО)	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Город	
Индекс	
Юридический адрес счет Клиента	
МСС (в соответствии «Стандартом ОПКЦ СБП. Требования к присвоению кодов категории торгово- сервисных предприятий (МСС)» (https://sbp.nspk.ru/banks/)	
Имя по вывеске ТСП	
Адрес ТСП	
Номер телефона ТСП	
Адрес электронной почты	
Портал ТСП Плательщик ФЛ	
Просмотр операций	<input type="checkbox"/>
Генерация динамического (одноразового) QR- кода	<input type="checkbox"/>
Генерация статического (многократного) QR -кода	<input type="checkbox"/>
Возврат средств по операции	<input type="checkbox"/>

(подпись)

М.П.

(должность, ФИО)

Отметка Банка о приеме:

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

(подпись)_____
(должность, ФИО)

Требования по соблюдению мер информационной безопасности

Настоящие требования носят обязательный характер:

1. Клиент (Представитель Клиента) до подключения к Порталу ТСП для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Портала ТСП для приема оплат по QR коду:

- использовать смартфон, для которого производитель устройства обеспечивает техническую поддержку и выпускает обновления системного программного обеспечения;
- в случае утери смартфона, на котором применялся Портал ТСП, необходимо немедленно заблокировать SIM-карту и уведомить Банк о необходимости блокировки приложений;
- устанавливать мобильные приложения на смартфон, который используется для работы с Порталом ТСП, только из авторизованных магазинов App Store и Google Play;
- не использовать смартфон, настройки которого разрешают установку приложений из не доверенных источников, а также который был перепрошит неофициальным программным обеспечением или на котором приложениям предоставлены дополнительные права доступа («суперправа»), не доступные в операционной системе, установленной по умолчанию;
- применять обновления программного обеспечения, которые выпускает производитель смартфона и разработчики приложений;
- использовать антивирусное программное обеспечение,