

**ПРАВИЛА
ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
ПОЛЬЗУ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В «СИБСОЦБАНК» ООО**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Агент Клиента** – Банк, получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиента в СБП и выполнение в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте с целью их регистрации.
- 1.2. **АО «НСПК» (НСПК)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК (ОГРН:1147746831352).
- 1.3. **Банк** – «КРАЕВОЙ КОММЕРЧЕСКИЙ СИБИРСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ БАНК» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ (сокращенное наименование - «СИБСОЦБАНК» ООО), являющийся прямым Участником Системы быстрых платежей и Агентом Клиента.
- 1.4. **Банк-отправитель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий счет Отправителя перевода и осуществляющий операцию по поручению Отправителя на счет Клиента.
- 1.5. **Банк-получатель** – банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий счет Получателя перевода.
- 1.6. **Возврат** – возврат Клиентом суммы (части суммы) денежных средств Получателю, полученных в результате совершения перевода с использованием В2В, и иные операции от Клиента Получателю, предусмотренные настоящими Правилами.
- 1.7. **Динамический QR** – код- одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.
- 1.8. **Дистанционное Банковское Обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту услуг по обмену электронными документами, простыми электронными документами в системе Интернет-банк.
- 1.9. **Договор банковского счета**- документ, регламентирующий права и обязанности Банка и Клиента в области расчетно-кассового обслуживания в рамках законодательства РФ.
- 1.10. **Договор** – заключенный Банком с Клиентом договор на предоставление услуг по проведению платежей по Системе быстрых платежей В2В, состоящий из Заявления и Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432,438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.
- 1.11. **Заявление** – Заявление о присоединении к Правилам проведения платежей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы быстрых платежей В «СИБСОЦБАНК» ООО (Приложение 1).
- 1.12. **Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, индивидуальный предприниматель, имеющий статус самозанятого, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке, частной практикой- имеющий в Банке открытый расчетный счет, осуществляющий реализацию товаров, услуг и др. и установивший посредством Агента Клиента отношения с СБП на основании заключенного Договора, позволяющие ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов в Российской Федерации.
- 1.13. **Контрагент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, индивидуальный предприниматель, имеющий статус самозанятого, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке, частной практикой- имеющий открытый расчетный счет, осуществляющий реализацию Товаров, услуг и др. и установивший отношения с СБП на основании заключенного Договора, позволяющие ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов в Российской Федерации, осуществляющий перевод В2В.
- 1.14. **Логин** - имя(идентификатор) Клиента, которое используется для входа в Портал ТСП.

1.15. **Многоразовая платежная ссылка** - Платежная ссылка B2B, сформированная для многократного использования для оплаты товара, работ или услуг в ТСП.

1.16. **Мобильное приложение** – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе Интернет-банк с мобильного устройства.

1.17. **Мошенническая операция** – перевод с использованием СБП, имеющий признаки его осуществления без добровольного согласия Контрагента, Клиента, или перевод B2B, фактической целью которого является только получение сведений о Контрагенте, Клиенте, который может использоваться в дальнейшем для осуществления перевода B2B без добровольного согласия Контрагента, Клиента, или иных недобросовестных практик. Признаки осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.18. **МСС-код** - уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Клиента.

1.19. **Одноразовая платежная ссылка** - Платежная ссылка B2B, сформированная для однократного использования для оплаты товара в ТСП.

1.20. **Операция** – списание денежных средств со счета Клиента Контрагенту с использованием Системы быстрых платежей, а также зачисление денежных средств от Контрагента на счет Клиента с использованием Системы быстрых платежей в валюте Российской Федерации.

1.21. **ОПКЦ СБП**- операционный и платежный клиринговый центр СБП – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП (Акционерное общество «Национальная система платежей карт»).

1.22. **Отправитель перевода (Отправитель)** – Клиент, зарегистрированный в НСПК, со счета которого Банк переводит денежные средства по Операции, указывающей QR код или Платежную ссылку Получателя перевода.

1.23. **Перевод B2B** – оплата Контрагентом товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на счет Клиента с использованием Платежной ссылки B2B, а также списание денежных средств со счета Клиента по полученной от Контрагента Платежной ссылке B2B в счет оплаты товаров (работ, услуг) Контрагента, и иные операции от Клиента Контрагенту, от Контрагента Клиенту, предусмотренные настоящими Условиями.

1.24. Платежная ссылка B2B – ссылка, формируемая ОПКЦ СБП Участнику СБП, с реквизитами, необходимыми для совершения операции СБП перевода B2B. Платежная ссылка B2B может быть одноразовой или многоразовой.

1.25. **Портал ТСП** – приложение от ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» для выполнения в рамках Клиента:

- генерации статических, динамических QR-кодов, кассовых ссылок и подписок;

- для просмотра информации по платежам B2B СБП, операциям возврата.

1.26. **Получатель перевода (Получатель)** – Клиент, зарегистрированный в НСПК, на счет которого Банк зачисляет денежные средства по Операции на основании реквизитов, указанных в QR коде или Платежной ссылке.

1.27. **Поручение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей, на основании предоставленной Клиентом информации.

1.28. **Правила** – ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ПОЛЬЗУ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В «СИБСОЦБАНК» ООО.

1.29. **Правила СБП** – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные в сети Интернет по электронному адресу <https://sbp.nspk.ru>, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.

1.30. **Сайт Банка**- официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу www.sibsoc.ru.

1.31. **Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием QR кода или Платежной ссылки в рамках Системы быстрых платежей.

1.32. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, в соответствии с Положением Банка России «О платежной системе Банка России» №732-П от 24.09.2020.

1.33. **Система Интернет-банк** - услуга в рамках Сервиса «ФАКТУРА.RU», заключающаяся в обеспечении информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентами Банка.

1.34. **Сумма перевода** – сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей.

1.35. **Счет** – расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского счета.

1.36. **Тарифы** – тарифы на услуги Банка, предоставляемые Клиентам.

1.37. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в ТСП.

1.38. **ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** – имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) Клиентом, установившим договорные взаимоотношения с Банком в целях проведения платежей за реализуемые Контрагентам товары (работы, услуги) с использованием СБП.

1.39. **QR-код** - монохромное двумерное изображение, содержащее информацию, которая может быть декодирована с помощью технического устройства. Формат и структура информации соответствует требованиям к QR-коду СБП.

1.40. **Статический QR-код**- многоцветный код, который используется для всех покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Плательщиком вручную.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Правил, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе о национальной платежной системе, правилами осуществления перевода денежных средств в Российской Федерации и Правилами платежной системы Банка России, Правил и Стандартов ОПКЦ СБП, которые расположены в Интернете по адресу <https://sbp.nspk.ru/banks>. При отсутствии однозначного толкования термина, Стороны руководствуются обычаями делового оборота, в том числе сложившимися в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила определяют порядок оказания Банком услуг по подключению Клиента к Системе быстрых платежей в целях осуществления зачисления/возврата перевода денежных средств в рамках Системы быстрых платежей с использованием QR-кода или платежной ссылки Получателя перевода.

2.2. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения к Правилам путем подписания Заявления.

2.3. Услуги в соответствии с настоящими Правилами предоставляются юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, индивидуальным предпринимателям, имеющим статус самозанятого, и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которые заключили с Банком договор банковского счета, Договор дистанционного банковского обслуживания.

2.4. Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП.

2.5. Информационный обмен между сторонами осуществляется в режиме близком к реальному времени в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП. Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления сумм переводов В2В, возникших не по вине Банка.

2.6. Внесение изменений и дополнений в Договор осуществляется Банком в одностороннем порядке. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте Банка: www.sibsoc.ru

2.7. Отношения между Контрагентом и Клиентом регулируются отдельными договорами (соглашениями) и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Контрагента и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

2.8. Порядок взаимодействия Клиента и Банка в случаях, предусмотренных ст. 8 ФЗ «О национальной платежной системе», установлен Договором банковского счета /Правилами дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

2.9. Правила перевода денежных средств по В2В определяются Договором дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Клиент направляет в Банк заявление о присоединении к Правилам проведения платежей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО (Приложение №1), заявление о предоставлении доступа посредством системы Интернет-банк для проведения платежей юридических лиц и индивидуальными предпринимателями в пользу юридических лиц и индивидуальных (В2В) с использованием системы быстрых платежей в

«СИБСОЦБАНК» ООО (Приложение № 2), для получения переводов В2В- заявление на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (Приложение №3).

3.2. Подписывая Заявление о предоставлении доступа посредством системы Интернет-банк для проведения платежей юридических лиц и индивидуальными предпринимателями в пользу юридических лиц и индивидуальных (В2В) по Системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО (Приложение №2), Клиент уполномочивает Банк в качестве Агента ТСП осуществлять в СБП от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запросов о регистрации в СБП Клиента, счета (ов) и ТСП в СБП, тем самым Клиент выражает согласие на передачу Банком ОПКЦ СБП сведений о Клиенте, уполномоченных лицах Клиента, ТСП, счете, операциях и иных сведений в объеме, предусмотренном Правилами СБП и законодательством РФ.

3.3. Клиент соглашается и поручает Банку при совершении операций в рамках СБП, в том числе, если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, АО «НСПК», Банку Получателя, Получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод в рамках СБП;

3.4. Банк на основании полученных заявлений выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП последовательно в три этапа:

- регистрирует данные Клиента в ОПКЦ СБП;
- регистрирует счет Клиента в ОПКЦ СБП;
- регистрирует данные ТСП Клиента в ОПКЦ СБП.

3.5. Сервис становится доступным Клиенту с момента завершения регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП. О факте регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП Клиенту будет отправлено по электронной почте на e-mail, указанный в Приложении № 2 к Правилам, информационное сообщение.

3.6. Для пользования Сервисом Клиент совершает совокупность действий для работы с Порталом ТСП:

- получает от Банка письмо со ссылкой на установку пароля для входа в Портал ТСП;
- переходит по ссылке в письме и устанавливает новый пароль для указанного логина (логин предоставляется автоматически);

3.7. Руководство по использованию Клиентом Портала ТСП для приема оплат по QR коду приведено на сайте Банка по адресу <https://www.sibsoc.ru/corporate/raschetno-kassovoe-obslyuzhivanie/priem-platezhej-po-qr> в разделе «Полезная информация».

3.8. Оплата товара (работ, услуг) в ТСП Клиента осуществляется Контрагентом посредством перехода по Платежной ссылке В2В, предоставляемых Контрагенту Клиентом до совершения Операции.

3.9. В СБП используются Платежные ссылки В2В двух типов – многоразовые, не предполагающие автоматическую дифференциацию ссылки в зависимости от суммы, ставки НДС и т.д., и одноразовые, которые формируются при совершении каждой покупки Товара с учетом суммы Товара, ставки НДС (без НДС), назначения платежа, указанием даты, до которой возможна оплата по платежной ссылке, идентификатор платежа и других параметров. Все Платежные ссылки В2В, используемые Клиентом, должны содержать заполненное поле «назначение платежа».

3.10. Клиент посредством Портала ТСП может просматривать Платежные ссылки В2В, а также осуществлять регистрацию новых Платежных ссылок В2В, для последующего предоставления их Контрагентам.

3.11. Регистрация Платежной ссылки В2В осуществляется Клиентом самостоятельно в следующем порядке:

3.11.1 На главной странице Портала ТСП выбирается пункт меню «Ещё».

3.11.2 Выбирается подпункт «Платежные В2В ссылки». Откроется окно с двумя вкладками: «Одноразовые» и «Многоразовые».

3.11.3 На выбранной вкладке нажимается кнопка «Создать одноразовый В2В QR» или «Создать многоразовый В2В QR» соответственно.

3.11.4 Заполняются поля: ТСП, Сумма платежа, Описание платежа. Если за покупку товара/услуги полагается налог на добавленную стоимость ставится признак «Облагается НДС».

3.11.5 После заполнения необходимых полей необходимо нажать кнопку «Создать».

3.11.6 Просмотр Платежной ссылки В2В осуществляется Клиентом в следующем порядке:

3.11.6.1. На главной странице Портала ТСП выбирается пункт меню «Ещё», подпункт «Платежные В2В ссылки».

3.11.6.2. Откроется окно с двумя вкладками: «Одноразовые» и «Многоразовые». На соответствующей вкладке выбирается нужная Платежная В2В ссылка.

3.11.6.3. На странице «Платежные ссылки» в системе Интернет-Банк необходимо выбрать нужную Платежную ссылку В2В.

- 3.12. Контрагенту можно либо отправить QR код в виде изображения, либо, нажав «Копировать QR-код», скопировать и отправить Платёжную ссылку СБП удобным для Контрагента способом (по email, Whats'app, Telegram и т.п.).
- 3.13. Отследить оплату по Платежной ссылке В2В возможно:
- на Портале ТСП, пункт меню «Ещё», подпункт «Операции СБП В2В»;
 - в системе Интернет-банк в выписке по счету.
- 3.14. Перевод В2В через СБП возможен при наличии Платежной ссылки В2В, полученной Клиентом от Контрагента. Оплата с применением Платежной ссылки В2В может осуществляться двумя способами использования Платежной ссылки В2В – переход по Платежной ссылке В2В или сканирование QR кода в Мобильном приложении системы Интернет-банк.
- 3.15. Перевод путем перехода по Платежной ссылке В2В осуществляется в следующем порядке:
- Клиент переходит по Платежной ссылке В2В, полученной от Контрагента;
 - на отобразившейся странице Клиент выбирает «СИБСОЦБАНК» ООО из списка банков, поддерживающих переводы СБП В2В.
 - на отобразившейся странице системы Интернет-банк Клиент авторизуется путем ввода пароля при использовании ключа электронной подписи, логина и пароля-пароля.
 - в системе Интернет- банк отобразится платежное поручение платежа СБП В2В. В платежном поручении Клиент выбирает номер счета, с которого будет произведена оплата. Также может потребоваться указать следующие данные, если они не были автоматически переданы - назначение платежа, сумма операции, сумма НДС.
 - нажать кнопку «Отправить» для создания и отправки в Банк -получателя платежного документа.
- 3.16. Отследить состояние платежа можно:
- в системе Интернет -банке в разделе «Платежи в рублях» колонка «Состояние»;
 - в системе Интернет-банке в выписке по счету.
- 3.17. При возврате Товара Отправителем Клиенту, Клиент вправе вернуть сумму (часть суммы) стоимости Товара банковским переводом.
- Возврат суммы (части суммы) стоимости Товара Отправителю через СБП осуществляется в следующем порядке:
- Отправитель и Клиент согласуют возврат стоимости Товара, оплаченной с использованием СБП;
 - Клиент через Портал ТСП осуществляет поиск исходной операции и инициирует запрос на возврат суммы (части суммы) стоимости Товара по ID номеру исходной операции;
- Запрос на возврат, инициированный через Портал ТСП автоматически проходит следующие этапы обработки:
- 1) ОПКЦ СБП проверяет запрос на возврат и отправляет в Банк Клиента. Банк Клиента подтверждает ОПКЦ СБП возможность совершения возврата;
 - 2) ОПКЦ СБП формирует распоряжение на возврат и отправляет в Банк Клиента. Банк Клиента подтверждает ОПКЦ СБП возможность списания денежных средств;
 - 3) ОПКЦ СБП проводит расчеты и информирует Банк Клиента и банк Получателя о совершении возврата;
 - 4) Банк Клиента запрашивает у ОПКЦ СБП статус возврата и информирует Клиента о возврате суммы стоимости Товара.
 - 5) Банк Отправителя информирует Отправителя в соответствии с действующими между ними договорными отношениями.
- 3.18. При осуществлении возвратов комиссионное вознаграждение Банка по операции, в отношении которой осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Клиенту не подлежит.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

- списывать суммы операций возврата, суммы комиссии по переводам В2В со счета Клиента в соответствии с условиями Договора банковского счета, Тарифами и настоящими Правилами;
- приостанавливать переводы В2В в адрес Клиента при выявлении признаков совершения операций без добровольного согласия Контрагента, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о подозрительных (мошеннических) операциях переводов В2В;
- без объяснения причин отказать Клиенту в совершении операций посредством СБП в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций, при выявлении мошеннических операций, при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ, а также в иных, установленных Банком и/или законодательством РФ, случаях;

- вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в порядке и сроки, указанные в п.2.7. настоящих Правил;
- привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления переводов В2В;
- приостанавливать Клиенту доступ к переводам В2В если у Банка отсутствует возможность для списания со счета (отсутствие или недостаточность средств, наличие ареста на денежные средства, находящиеся на счете, или приостановления операций по счету, в том числе блокирования (замораживания) денежных средств в случаях, предусмотренных законом) суммы возвращенного перевода (перевод В2В) и /или комиссии в соответствии с Тарифами;
- запрашивать у Клиента документы и информацию, а также иные сведения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- отказать в дальнейшем предоставлении услуг с использованием СБП в случаях не указания Клиентом назначения платежа в переводах В2В;
- в случае изменения идентификационных данных Клиента, полученных в рамках договора банковского счета Клиента, указанного в Заявлении, направлять обновленные сведения Клиента (в том числе и сведения по ТСП Клиента) в ОПКЦ СБП;
- предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСП и проведенных операциях;
- приостанавливать исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП;
- устанавливать лимиты по операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

4.2. Банк обязан:

- обеспечить Клиента доступ к Порталу ТСП, необходимый для проведения переводов В2В Клиента;
- обеспечить передачу в ОПКЦ СБП данных Клиента, необходимых для регистрации Клиента;
- обеспечить регистрацию одноразовых и многоцветных QR-кодов и Платежных ссылок В2В для ТСП Клиента в ОПКЦ СБП в режиме близком к реальному времени посредством Портала ТСП;
- зачислять денежные средства по переводам В2В на счет в соответствии с реквизитами, определенными Клиентом при регистрации Клиента, его счета (сетов) и Платежной ссылки В2В ОПКЦСБП в режиме, близком к реальному времени;
- информировать Клиента о результатах переводов В2В в режиме, близком к реальному времени, посредством Портала ТСП.
- информировать Клиента о поступлении денежных средств по переводам В2В путем предоставления выписки по счету Клиента в порядке, установленном договором банковского счета, заключенным Банком с Клиентом.

4.3. Клиент имеет право:

- осуществлять регистрацию Платежных ссылок В2В в ОПКЦ СБП посредством Портала ТСП по предоставленному Банком либо согласованного Банком протоколу взаимодействия.
- предъявлять Контрагенту для оплаты статический и/или динамический QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП В2В любым удобным способом;
- обращаться в Банк с целью получения консультационной поддержки по вопросам проведения операций по переводам В2В;
- привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком;
- осуществлять в соответствии с Правилами СБП Операции по зачислению и списанию денежных средств посредством СБП. Операции по списанию проводить только при достаточном наличии средств на счете Клиента.

4.4. Клиент обязан:

- соблюдать требования настоящих Правил и Правил СБП;
- оплачивать услуги Банка в порядке, изложенном в разделе настоящих Правил;
- обеспечить наличие денежных средств на счете Клиента в размере, достаточном для списания Комиссии в соответствии с Тарифами, а также контролировать соответствие суммы операции по списанию денежных средств и текущего остатка на счете и осуществлять платеж только в пределах этого остатка;
- при оплате с использованием СБП по Платежной ссылке В2В, предоставлять Контрагентам полный набор существующих у Клиента товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены Клиента на эти же товары (работы, услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом;
- не проводить любую неправомерную операцию, в случае, если Клиенту было известно или должно быть известно о ее неправомерности;

- не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции перевода B2B;
 - информировать незамедлительно Банк обо всех изменениях своих реквизитов, в том числе указанных Приложении 2 к настоящим Правилам, путем предоставления в Банк актуальных, подтверждающих изменения, документов;
 - предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка www.sibsoc.ru. Несвоевременное ознакомление Клиентом с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком;
 - в случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего Договора, Клиент несет полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие от деятельности привлеченных третьих лиц;
 - обеспечить сохранность всех документов, оформленных по операциям в рамках СБП в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса;
 - предоставлять по требованию Банка все необходимые документы и соответствующие сведения, а также документы, необходимые для осуществления внутреннего контроля в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - возмещать Банку суммы оспоренных операций, операций возврата, суммы операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков), наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России;
 - участвовать в проводимых Банком расследованиях по операциям;
 - осуществлять отслеживание поступающей от Банка в установленном п.п. 4.2. настоящих Правил порядке информации по операциям.
 - Клиент Получатель обязан предоставлять Отправителям действующую Платежную ссылку и (или) QR-код, содержащую(-ий) достоверные реквизиты Клиента-получателя;
 - соблюдать лимиты по суммам Операций и иные ограничения, установленные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Правилами СБП и (или) Банком;
 - незамедлительно информировать Банк о любых изменениях, ранее представленных для регистрации его вида деятельности и (или) Платежной ссылки в СБП, и представлять подтверждающие документы в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты произошедших изменений;
 - соблюдать лимиты по суммам Операций и иные ограничения, установленные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Правилами СБП и (или) Банком.
 - передавать в Банк по его письменному запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо операции / операции возврата, письменное объяснение обстоятельств проведения операции / операции возврата, а также иные документы и информацию, связанные с проведением операции / операции возврата.
- Непредставление запрашиваемых Банком документов, письменного объяснения обстоятельств, а также иных документов и информации, связанных с проведением операции в указанные сроки, является основанием для предъявления требования Клиенту о возврате денежных средств в сумме (части суммы) операции, в отношении которой Банком был сделан запрос.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена настоящими Правилами, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательства Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственность за сбои в работе Почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом.

5.4. Банк не несет ответственности в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действия третьих лиц, в том числе Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении платежей.

5.5. Банк не несет ответственности, если Клиент не ознакомился с информацией об изменении Правил и и/или Тарифов, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором банковского счета.

5.6. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлении, а также в иных документах, предоставленных Клиентом.

5.7. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется Стандартами ОПКЦ СБП.

5.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы Портала ТСП и невыполнение Банком настоящих Правил и /или причинение каких-либо убытков Клиенту, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.

5.9. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Контрагентом во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

5.10. Ответственность Банка за виновное неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, повлекшее возникновение убытков у Клиента, ограничена суммой не более 50 000 рублей.

6. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения Договора конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и /или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

6.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и /или банковскую тайну понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

6.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении настоящих Правил и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и выполнять все необходимые и достаточные меры защиты, предусмотренные законодательством РФ.

6.5. В рамках Договора Клиент предоставляет в Банк персональные данные руководителя Клиента/ физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/Информацию о торгово-сервисной точке, состав которых включает: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты в целях, определенных настоящими Правилами.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои в работе систем, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти и/или управления индивидуального характера, повлекшие за собой невозможность исполнения своих обязательств по Договору, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

7.2. При наступлении и прекращении указанных в п.7.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

7.3. При отсутствии своевременного письменного уведомления, предусмотренного в п.7.2 настоящих Правил, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием. В случае если указанные в п.7.2 настоящего Договора обстоятельства длются более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор расторгается в случае одностороннего отказа Стороны настоящего Договора от исполнения Договора, расторжения/прекращения договора дистанционного банковского обслуживания, договора банковского счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также по решению суда.

8.2. Закрытие Клиентом расчетного счета, открытого в Банке, является основанием для незамедлительного одностороннего расторжения настоящего Договора.

8.3. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора письменно уведомив об этом Банк не позднее 10 (десяти) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора.

8.4. Банк имеет право на досрочное в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Клиента за 10(десять) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора. Указанное уведомление отправляется по системе Интернет-банк либо по адресу электронной почты.

8.5. Банк прекращает проведение переводов В2В с даты получения письменного уведомления от Клиента о намерении отказаться от исполнения настоящего Договора либо по истечении 10(десяти) календарных дней с даты направления Банком аналогичного уведомления Клиенту, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

8.6. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 1 (один) день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в требованиях ОПКЦ СБП/Банка России.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках оказания Банком услуги по проведению платежей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием Системы быстрых платежей, являются настоящие Правила, действующее законодательство Российской Федерации, а также правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП, если они не противоречат действующему законодательству.

Заявление о присоединении к Правилам проведения платежей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО

_____ (наименование Клиента, ИНН)

в лице _____

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица Клиента)

действующего (ей) на основании _____

(наименование документа, подтверждающего

полномочия лица, подписавшего заявление)

именуемый в дальнейшем «Клиент», настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью присоединяюсь к Правилам проведения платежей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы быстрых платежей в «СИБСОЦБАНК» ООО (далее Договор), условия которых мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, заключая настоящий Договор, обязуется соблюдать меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в системе Интернет-банк (Приложение № 2 к Договору Дистанционного банковского обслуживания).

Клиент, обязуется соблюдать Правила Сервиса и меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 4 к настоящему Договору).

Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомился с Тарифами (www.sibsoc.ru), Договором (www.sibsoc.ru), Договором Дистанционного Банковского Обслуживания (www.sibsoc.ru).

_____ (подпись)

_____ (должность, ФИО)

М.П.

«__» ____ 202__ г.

Отметка Банка о приеме:

«__» ____ 202__ г.

_____ (подпись)

_____ (должность, ФИО)

М.П.

Заявление о предоставлении доступа
 посредством системы Интернет-банк для
 проведения платежей юридических лиц и индивидуальными предпринимателями в пользу
 юридических лиц и индивидуальных (B2B) с использованием системы быстрых платежей в
 «СИБСОЦБАНК» ООО*

_____ (наименование Клиента)
 в лице _____
 _____ (должность, Ф.И.О. уполномоченного лица Клиента)
 действующего (ей) на основании _____
 _____ (наименование документа, подтверждающего
 полномочия лица, подписавшего заявление)
 именуемый в дальнейшем «Клиент», настоящим поручаю Банку:

предоставить доступ к платежам СБП В2В посредством системы Интернет-банк следующему лицу:

Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи, должность	ФИО, должность
Документ, удостоверяющий личность:	Вид, серия, номер, орган, выдавший документ, удостоверяющий личность, дата выдачи
Номер расчетного счета клиента	
Зарегистрированный номер мобильного телефона	+7 _____
Электронная почта (E-mail):	
Право доступа**:	<input type="checkbox"/> <u>отправка платежей СБП В2В (указывается при предоставлении полных прав на счет)</u> <input type="checkbox"/> <u>создание платежей СБП В2В (указывается при предоставлении ограниченных прав на счет)</u>

*Данное заявление является основанием для регистрации Клиента в НСПК.

**Указывается при предоставлении доступа. В случае, если Клиенту предоставлен и полный и ограниченный комплекс прав в системе ДБО, необходимо отметить два варианта отправки платежей СБП В2В.

_____ (подпись) _____ (должность, ФИО)
 «__» _____ 20__ г. М.П.

Отметка Банка о приеме:

«__» _____ 20__ г.

М.П.

_____ / _____
 (подпись) (должность, ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

« » _____ 20__

(наименование Клиента)

в лице _____

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица Клиента)

действующего (ей) на основании _____,

(наименование документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего заявление)

именуемый в дальнейшем «Клиент», просит подключить ТСП к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», посредством **Портала ТСП**, условия которого мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, обязуется соблюдать Правила Сервиса и меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 4 к настоящему Договору).

Перечень данных для регистрации

Наименование	Реквизиты
Полное наименование Клиента	
Организационно-правовая форма Клиента (ОКОПФ:12300 - ООО)	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Город	
Индекс	
Юридический адрес	
счет Клиента	
МСС (в соответствии «Стандартом ОПКЦ СБП. Требования к присвоению кодов категории торгово-сервисных предприятий (МСС)» (https://sbp.nspk.ru/banks/)	
Имя по вывеске ТСП	
Адрес ТСП	
Номер телефона ТСП	
Адрес электронной почты	
Портал ТСП Плательщик ЮЛ	
Просмотр операций	<input type="checkbox"/>
Генерация динамического (одноразового) QR- кода	<input type="checkbox"/>
Генерация статического (многократного) QR -кода	<input type="checkbox"/>
Возврат средств по операции	<input type="checkbox"/>

(подпись)

М.П.

(должность, ФИО)

Отметка Банка о приеме:

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

М.П.

(должность, ФИО)

Требования по соблюдению мер информационной безопасности

Настоящие требования носят обязательный характер:

1. Клиент (Представитель Клиента) до подключения к Порталу ТСП для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Портала ТСП для приема оплат по QR коду:

- использовать смартфон, для которого производитель устройства обеспечивает техническую поддержку и выпускает обновления системного программного обеспечения;
- в случае утери смартфона, на котором применялся Портал ТСП, необходимо немедленно заблокировать SIM-карту и уведомить Банк о необходимости блокировки приложений;
- устанавливать мобильные приложения на смартфон, который используется для работы с Порталом ТСП, только из авторизованных магазинов App Store и Google Play;
- не использовать смартфон, настройки которого разрешают установку приложений из не доверенных источников, а также который был перепрошит неофициальным программным обеспечением или на котором приложениям предоставлены дополнительные права доступа («суперправа»), не доступные в операционной системе, установленной по умолчанию;
- применять обновления программного обеспечения, которые выпускает производитель смартфона и разработчики приложений;
- использовать антивирусное программное обеспечение в случае, если оно доступно для смартфона.